



Seminardaten 2018

Januar

Dienstag	23.1.2018	Reception Excellence – Der kompetente Auftritt am Empfang
Donnerstag	25.1.2018	Intercultural Excellence – Andere Länder, andere Sitten verstehen
Mittwoch	31.1.2018	Excellence in Communication – Stilsicher am Telefon, per Mail und per Skype

Februar

Donnerstag	1.2.2018	Resolution with Excellence – Der sichere Auftritt bei schwierigen Kunden
------------	----------	--

März

Mittwoch	14.3.2018	Image Excellence – Perfekt von Kopf bis Fuss
Donnerstag	22.3.2018	Excellence in Emergency Situations – Notfallsituationen souverän meistern

April

Dienstag	17.4.2018	Customized Communication – Typengerechter Umgang mit verschiedenen Kunden
Mittwoch	18.4.2018	Reception Excellence – Der kompetente Auftritt am Empfang
Donnerstag	26.4.2018	Resolution with Excellence – Der sichere Auftritt bei schwierigen Kunden

Mai

Mittwoch	24.5.2018	Customized Communication – Typengerechter Umgang mit verschiedenen Kunden
----------	-----------	---

Juni

Dienstag	5.6.2018	Excellence in Emergency Situations – Notfallsituationen souverän meistern
Mittwoch	6.6.2018	Customized Communication – Typengerechter Umgang mit verschiedenen Kunden
Mittwoch	13.6.2018	Excellence in Communication – Stilsicher am Telefon, per Mail und per Skype
Mittwoch	20.6.2018	Intercultural Excellence – Andere Länder, andere Sitten verstehen
Dienstag	26.6.2018	Resolution with Excellence – Der sichere Auftritt bei schwierigen Kunden
Donnerstag	28.6.2018	Excellence in Emergency Situations – Notfallsituationen souverän meistern



Seminar­daten 2. Halbjahr 2018

September		
Mittwoch	5.9.2018	Reception Excellence – Der kompetente Auftritt am Empfang
Donnerstag	6.9.2018	Image Excellence – Perfekt von Kopf bis Fuss
Mittwoch	12.9.2018	Customized Communication – Typengerechter Umgang mit verschiedenen Kunden
Mittwoch	19.9.2018	Resolution with Excellence – Der sichere Auftritt bei schwierigen Kunden
Dienstag	25.9.2018	Excellence in Communication – Stilsicher am Telefon, per Mail und per Skype
Donnerstag	27.9.2018	Ideenentwicklung zur Kundenverblüffung – go the extra mile
Oktober		
Dienstag	2.10.2018	Intercultural Excellence – Andere Länder, andere Sitten verstehen
Mittwoch	10.10.2018	Excellence in Emergency Situations – Notfallsituationen souverän meistern
November		
Dienstag	6.11.2018	Resolution with Excellence – Der sichere Auftritt bei schwierigen Kunden
Mittwoch	7.11.2018	Image Excellence – Perfekt von Kopf bis Fuss
Dienstag	13.11.2018	Reception Excellence – Der kompetente Auftritt am Empfang
Mittwoch	14.11.2018	Excellence in Communication – Stilsicher am Telefon, per Mail und per Skype
Mittwoch	21.11.2018	Intercultural Excellence – Andere Länder, andere Sitten verstehen
Dienstag	27.11.2018	Ideenentwicklung zur Kundenverblüffung – go the extra mile
Dezember		
Dienstag	4.12.2018	Excellence in Emergency Situations – Notfallsituationen souverän meistern
Mittwoch	5.12.2018	Excellence in Communication – Stilsicher am Telefon, per Mail und per Skype
Mittwoch	12.12.2018	Customized Communication – Typengerechter Umgang mit verschiedenen Kunden

Allgemeine Informationen

- Die Seminare werden in deutscher Sprache abgehalten. Andere Sprache gerne auf Anfrage.
- Die Seminare finden in der ISS Reception Academy, Vulkanplatz 3, 8048 Zürich-Altstetten statt
- Die Seminare beginnen um 08.30h und sind ca. um 17.00h zu Ende
- Für das leibliche Wohl ist gesorgt (Begrüßungskaffee, Kaffeepausen, Mittagessen)
- Massgeschneiderte Exklusivschulungen, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Gerne beraten wir Sie.